# Forretningsbetingelser

### Online booking af sessioner

- Vi forbeholder os ret til at slette din reservation, hvis vi ikke har modtaget din forudbetaling senest 4 hverdage efter reservationen (ved FIK-kode senest 4 hverdage efter fremsendelse af koden)

### Booking af sessioner

- Når vi fremsender tidsforslag via mail/SMS, sker booking efter "først til mølle princippet". Vi forbeholder os ret til at slette din reservation, hvis vi ikke har modtaget din forudbetaling senest 4 hverdage efter reservationen (ved FIK-kode senest 4 hverdage efter fremsendelse af koden)

BonusKonti/KlippeKort

- BonusKonti/KlippeKort er personlige og kan kun ved forudgående aftale anvendes/overdrages til andre personer

### Fakturering

- Åbne uddannelser og workshops faktures med det fulde beløb inden uddannelsens start
- Foredrag samt lukkede uddannelser og workshops faktureres efter aftale
- Standard betalingsbetingelser er 8 dage netto
- Ved for sen betaling tilskrives maksimale renter i henhold til gældende lovgivning

### Afbestilling - sessioner

- Ved afbestilling under 24 timer før sessionen, betales den fulde pris
- Ved afbestilling fra 24 timer til 1 uge før sessionen, betales halvdelen af prisen
- Ved afbestilling frem til 1 uge før sessionen, skal der ikke betales
- Har du benyttet et af vores tilbud om forudbetaling af flere sessioner, vil en afbestilling medføre reduktion af din forudbetaling i overensstemmelse med afbestillingspolitikken

### Afbestilling - øvrige

- Ved afbestilling under 2 uger før afvikling, faktureres den fulde pris
- Ved afbestilling 2 - 4 uger før afvikling, faktureres halvdelen af prisen
- Ved afbestilling frem til 4 uger før afvikling, sker der ingen fakturering

### Aflysninger fra vores side

- Ved for få tilmeldinger eller sygdom forbeholder vi os ret til at aflyse uddannelser, workshops eller foredrag. Eventuelle forudbetalinger vil blive godskrevet eller refunderet.
- Ved aflysning af sessioner godskrives eventuel forudbetaling til senere brug. Forudbetalte sessioner kan ikke refunderes.
- Vi refunderer ikke rejseomkostninger, ophold m.v.

(FlexBiz Partner)
Danshøjvej 52 B, DK-2500 Valby

Copyright © Flexible Business Group, 2013-2026.
**Kilde-URL:** https://mail.enneagramfocus.dk/forretningsbetingelser